

General terms and conditions

One 2 Think guarantees the efficient use of donations and according to its goals. For online donations, the withdrawal conditions of your credit card provider apply. One 2 Think does not retain credit card numbers.

For the payment of online donations, Donorbox and Stripe modules are used. Data protection is thus guaranteed by a multi-layered security system as well as a complex encryption process.

If you have any question about the general conditions which apply to online donations, please feel free to contact us.

Cancellation and refund of donation

If an error occurs when selecting your donation amount, contact us immediately by e-mail at info@one2think.org. There is no refund possibility.

Personal data protection

By giving us your contact details, you agree to receive information about One 2 Think. In line with Swiss legislation on data protection, your contact details are treated confidentially and are not passed on to third parties. One 2 Think may however use your data to contact you in order to request financial support.

One 2 Think respects the wish of donors and supporters who do not want to be contacted. These persons must communicate it to us by e-mail: info@one2think.org.

Online payments

Payment data are treated with care, transmitted in encrypted form and are not stored by One 2 Think. Please also take into account the data security policy of our service provider Stripe.

Conditions générales

One 2 Think s'engage à garantir une utilisation efficiente des dons et en conformité avec ses buts. Les conditions de rétraction sont gérées par les fournisseurs de carte de crédit, s'agissant des dons en ligne. One 2 Think ne conserve pas les numéros de carte de crédit.

Les dons en ligne sont traités via le module de paiement Donorbox/Stripe. La sécurité des données est ainsi garantie par un système constitué de plusieurs barrières de sécurité ainsi que de processus de cryptage complexes.

Si vous avez des questions concernant les conditions générales applicables aux dons en ligne, veuillez prendre contact avec nous.

Annulation du don et restitution

Si une erreur survient lors du choix du montant de votre don, contactez-nous par e-mail à info@one2think.org. Il n'y a pas de possibilité de restituer un don.

Protection des données personnelles

En nous communiquant vos coordonnées, vous donnez votre accord pour recevoir des informations sur One 2 Think. Selon la loi suisse sur la protection des données, vos données sont traitées de manière confidentielle et ne sont pas communiquées à des tiers. One 2 Think se permet toutefois d'utiliser vos données pour vous demander un soutien financier.

One 2 Think respecte cependant la volonté des donateurs et sympathisants qui ne veulent pas être contactés. Ces personnes doivent nous le communiquer à l'adresse e-mail suivante : info@one2think.org

Paiements en ligne

Les données des paiements sont traitées avec soin, transmises de façon cryptée et non stockées chez One 2 Think. Merci d'également tenir compte de la politique de sécurité des données de notre prestataire de service Stripe.